

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 あおぞら

保護者等数(児童数) 13名

回収数 11

割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	9%		9%	部屋ごとに人数、年齢を分けることによって、一人一人のびのびと活動が出来ると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				少数精鋭で効率的に支援できていると思う。1対1等きちんと子どもと向き合える人数なので安心できる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%			27%	名前をわかりやすいところにシールで貼っているのが利用しやすい。棚の角にもクッションが取り付けられているので、安全に配慮されていると思う。階段の滑り止めやゲートの取り付けも配慮されていると思う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				広々としていて、棚ごとになってしまうものを決めてるので整理整頓しやすいと思う。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				面談時に細かく話し合うことで課題などを見つけやすくなり、より綿密に作成できていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				これまで職員の方が対応してきた経験などを活かした支援内容を提示してくれるので、より具体的に設定できていると思う。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				個人に必要な支援が出来ていると思う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73%			27%	出来るようになったら次のステップへと、徐々により良い支援に移行出来ていると思う。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64%	18%		18%	コロナ禍なので交流は難しいと思うが、散歩など出歩いた時に地域の人と触れ合ったり出来ていると思う。まだわかりません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73%	27%			時間をしっかりとかけて説明して頂いた。保健センターでは無料、事業所では領収書を持参の後すぐに返金と説明され、役場では3か月分をまとめて返金しますと言われて困った。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%				面談時に詳しく説明して頂いた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	73%	27%			面談時に具体的に話し合いが出来た。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%				送迎時や連絡ノートを用いて情報交換できていると思う。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	27%			身近にあるもので支援用のおもちゃの作り方を教えて頂いたり参考になっている。行われているので、家庭での過ごし方の参考になっている。入所したばかりでまだわかりません。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	18%		18%	コロナ禍なのであまり集まれなかったが、感染対策をしたらうでこれからは、もっと開催されていくと思うので期待したい。まだわかりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				相談したことについても、その次の利用するときには具体的に対応策を話してくれるので安心できる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				連絡ノートやLINEを用いて情報伝達が出来ていると思う。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				おたよりで写真も添えて活動報告がされているので分かりやすい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				写真掲載に関しても、後ろ姿や活動中の手だったり個人を特定されないように配慮していると思う。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%			10%	コロナ陽性の場合の対応など、定期的にマニュアルを配布しているので周知徹底出来ていると思う。まだわかりません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%			36%	短時間の利用なので本人が訓練内容を覚えているかは分からないがきちんと行っていると思う。まだわかりません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				今日したこと、次に行ったときにしたいこと等を自分から話してくれているので楽しみにしている。前日から通所バックを用意していると「明日行く日だ！」とはやくほど楽しみにしている。とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				通所してから日々成長を感じる事が出来るほど、適切に支援して頂いていると思う。ありがとうございます。温かみを感じます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。